


Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e.V.	QMH Teil I - Wegweiser	
	II-1 Verantwortung der Leitung	
	II-1.3 Rollen und Verantwortlichkeiten (12.0).doc	

Ziel

Sicherstellung eines funktionierenden Qualitätsmanagements, das den Anforderungen der ISO Norm entspricht und fortlaufend aufrecht erhalten bleibt. Gerade bei Veränderungen ist das System weiterhin funktionsfähig. Die Organisation ist weiterhin handlungsfähig, auch bei Abwesenheit des Stelleninhabers.

Geltungsbereich

Diese Darstellung der Unternehmensorganisation gilt für die im Geltungsbereich aufgeführten Einrichtungen bzw. Projekte der Arbeiterwohlfahrt Berlin Spree-Wuhle e. V. und für die Geschäftsstelle und dient den Mitarbeiter*innen zur Orientierung.

Durchführung

Die oberste Leitung bestimmt die Verantwortlichkeiten und Befugnisse für relevante Rollen¹. Das dargestellte Organigramm dient der Darstellung von Rollen- Funktionen und ihren Zusammenhängen im Unternehmen. Sie zeigt Weisungs- und Berichtslinien auf, aus denen sich Befugnisse und Verantwortlichkeiten ablesen lassen. Die Übersicht ist den Mitarbeiter*innen in den Einrichtungen bekannt zu geben.

Mitgeltende Unterlagen

Stellenbeschreibung

¹ „Relevante Rollen“ sind Rollen oder Funktionen, die für das QM-System wichtig sind. Dazu gehören auf jeden Fall alle Stellen und Funktionen, die einen direkten Einfluss auf die Qualität haben. Dazu gehören unter anderem alle Führungskräfte.

